

Số: 138/BC-UBND

Minh Đức, ngày 30 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022

Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND xã Minh Đức báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022, như sau:

I. Kết quả TTHC tiếp nhận và giải quyết năm 2022 tại Bộ phận Một cửa xã (tính đến thời điểm ngày 14/12/2022)

1. Kết quả giải quyết TTHC

1.1. Kết quả giải quyết TTHC:

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 3.165 (Tiếp nhận trong kỳ: 3.165, tồn kỳ trước chuyển sang: 0) trong đó, tiếp nhận trực tuyến: 2.164; trực tiếp: 1.001.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.155; trong đó, giải quyết trước hạn: 3.137, đúng hạn: 13, quá hạn: 05 (*thực tế đã trả kết quả 05 hồ sơ này cho người dân, trễ hạn do phần mềm*).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 10

2. Đánh giá chung:

Bộ phận Một cửa xã đi vào hoạt động nề nếp, ổn định hiệu quả, thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định. Việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt cao. Tổ chức, công dân không phải liên hệ để bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong thời gian cơ quan chuyên môn thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; hài lòng về thái độ phục vụ và không có kiến nghị, phản ánh về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, thực hiện không đúng quy định của công chức trực tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa, được dư luận và nhân dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đều đạt từ tốt trở lên.

II. Kết quả thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC

1. Công tác chỉ đạo triển khai

Việc đánh giá giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Phiếu đánh giá theo mẫu. Phiếu đánh giá được cung cấp cho tổ chức và công dân kèm theo giấy biên nhận hồ sơ và trả kết quả để thực hiện góp ý, phản ánh của mình với cơ quan giải quyết thủ tục hành chính và công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Các phiếu đánh giá tập trung vào các lĩnh vực thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh chủ yếu thuộc các lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch, Lao động - Thương binh và xã hội.

2. Kết quả đánh giá các chỉ số

Sau khi tổng hợp kết quả đánh giá bằng phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính do các tổ chức, cá nhân đánh giá trực tiếp đối với cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC tại các chỉ số 1, 2, 3, 4 và 7 (*theo Điều 13, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ*) thu nhận tại Bộ phận Một cửa cấp xã số điểm đa phần đều đạt trên 9 điểm (*Chi tiết có bảng tổng hợp kèm theo*). Thái độ của cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính và các cơ quan tham gia tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính được tổ chức, công dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đạt từ tốt trở lên. Như vậy, 100% cán bộ, công chức cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã hoàn thành nhiệm vụ và các cơ quan, địa phương được đánh giá về mức độ hài lòng từ tốt trở lên.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của UBND xã.

Nơi nhận:

- VP UBND huyện Tứ Kỳ;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: Vp.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Lăng